

AVTAL OM BESTÄLLNING AV FIBERANSLUTNING

PARTER:

Leverantör: Mörkö Optiskfiber AB (org nr: 559165-2085)
Hörningsholm, 153 93 Mörkö

Kund: Utgörs av nedan angiven/angivna fastighetsägare

FASTIGHETSBETECKNING:

ANTAL TILLKOMMANDE ANSLUTNINGAR: _____

FASTIGHETSÄGARE:

	ÄGARE 1	ÄGARE 2	ÄGARE 3
NAMN:			
PERSON- NUMMER:			
ADRESS:			
POSTADRESS:			
TELEFON:			
E-POST:			
KONTAKT PERSON: (sätt 1 kryss)			
FAKTURA MOTTAGARE (sätt 1 kryss):			

ANSLUTNINGSLTERNATIV (markera med kryss):

- Fiberanslutning (anslutningsavgift per fastighet 17 000 kr inkl moms, betalas efter installation av fiberkabel och fiberbox)
- Tillkommande anslutning (avgift per tillkommande anslutning 11 000 kr inkl moms)
- Vi väljer att ej ansluta oss till det kommande fibernätet

Avtalets omfattning

Kunden ger genom detta avtal Leverantören rätt att uppföra, bibehålla och förvalta fiberanläggning på Kundens fastighet.

Avtalet avser anläggning, indragning och anslutning av optisk fiberkabel i Kundens fastighet samt montering och installation av fiberbox vid leveranspunkt i anvisad byggnad på Kundens fastighet ("Fiberanslutningen").

Fiberanslutningen omfattar bland annat grävning på tomtmark, anläggning av kanalisation och fiberkabel, grovåterställning av tomtmark, håltagning och tätning i byggnad, montering av fiberbox, anslutning av fiberkabeln till fiberbox och Kommunikationsnät samt strömsättning och driftsättning av fiberbox.

Grovåterställning innebär att schakten läggs igen med tidigare massa och att ytan görs jämn. Övrig återställning av ytskikt ingår inte, såsom exempelvis att så nytt gräs eller återställning av rabatter och plattsättningar. Montering av Fiberbox upp till 5 meter från intag i byggnad ingår. Längre avstånd avtalas direkt mellan installatör och fastighetsägare.

Villkor för installation

Kunden ska bereda Leverantören eller av denne anlitad underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationen samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

Innan arbetet med Kundens Fiberanslutning startar ska parterna samråda om hur fiberanslutningen ska förläggas över Kundens Fastighet. Samrådet ska dokumenteras av Leverantören.

Leverantören förlägger fiberkabeln kortaste vägen från Anslutningspunkt till Fiberanslutningens intag i byggnad med rimlig hänsyn visad för tomtens beskaffenhet (t.ex. vad avser hårdgjorda ytor och träd). Om Kunden har önskemål som avviker från detta kan parterna överenskomma om annan förläggningssväg. De merkostnader som i sådant fall kan uppstå för Leverantören kan komma att faktureras Kunden.

Leverantören ska ha fullgjort sitt arbete och levererat Fiberanslutningen senast 24 månader efter av båda parter undertecknat avtal. Sista datum för påbörjande av entreprenaden är 1 juli 2021.

Användande av Innehållstjänster i fibernätet (bredband, TV, telefoni) förutsätter att Kunden tecknar ett separat avtal tecknas med en Tjänsteleverantör och för dessa tjänster gäller Tjänsteleverantörens avtalsvillkor.

Kunden är medveten om att bindande avtal för ovan fiberanslutning ingås först efter att Kunden har mottagit orderbekräftelse från Leverantören. Sedvanlig kreditprovning kan komma att göras och avtal förutsätter tillfredställande utfall av kreditprovningen.

Genom att underteckna denna beställning bekräftar Fastighetsägaren/Fastighetsägarna att den/de har tagit del av informationen om behandling av mina personuppgifter enligt punkt 12 i Bilaga 1: Allmänna villkor för fiberanslutning, samt samtycker till behandlingen.

Fastighetsägaren/fastighetsägarna beställer härmed ovan ikryssad fiberanslutning till ovan angivet pris samt accepterar Leverantörens vid var tid gällande allmänna villkor för fiberanslutning.

BILAGA 1: Allmänna villkor för fiberanslutning

Ort & datum

Ort & datum

Ort & datum

Fastighetsägare 1

Fastighetsägare 2

Fastighetsägare 3

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Återsänd till:

Mörkö Optiskfiber AB
Fiberanslutning
Hörningsholm
153 93 Mörkö

Bilaga 1: Allmänna villkor för fiberanslutning**1. Allmänt**

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när Fastighetsägare tecknar avtal med Mörkö Optiskfiber AB, org nr 559165-2085, med adress Hörningsholm, 183 93 Mörkö om installation av fiberkabel och utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").
- 1.2 Genom Fiberanslutningen får Kunden möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Innehållstjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Leverantören har inget ansvar för sådana tjänster.

2. Definitioner

Anslutningspunkt	Den punkt vid Fastighetens yttre gräns där Leverantörens nät ansluter till Fastighet.
Fastighet och Fastighetsägare	Med fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (som definierat i punkt 3.1 nedan) och med fastighetsägare avses samtliga delägare i fastighet.
Fiberanslutning	Den anslutning med fiberoptisk kabel som görs till kommunikationsnätet och som kunden får tillträde till genom Fiberbox
Fiberbox	Den elektriska utrustning som placeras i Kundens Fastighet för att möjliggöra tillhandahållandet av Innehållstjänster.
Innehållstjänster	De tjänster, till exempel internet, tv eller telefoni, som tillhandahålls
Kommunikationsnät	Med kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Leverantören äger eller på annat sätt disponerar.
Kund	Utgörs av Fastighetsägare som genom avtal beställer fiberanslutning
Leverantören	Utgörs av Mörkö Optiskfiber AB
Tjänsteleverantör	Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Innehållstjänster genom Fiberanslutningen

3. Avtal

- 3.1 Fiberanslutning förutsätter avtal mellan Kunden och Leverantören. Avtal ingås genom att Leverantören skriftligen bekräftar en av Kunden korrekt undertecknad beställning av fiberanslutning till vilken dessa villkor är en bilaga (tillsammans "Avtalet"). Leverantörens bundenhet uppstår således först genom Leverantörens skriftliga bekräftelse av beställningen. Genom beställningen godkänner Kunden villkoren och förbinder sig följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 12 nedan jämte samtycke till behandlingen av dessa.
- 3.2 Kunden är medveten om och accepterar att Leverantören kan komma att begära kreditupplysning på Kunden i samband med ingående av Avtalet.

4. Leveransdag

- 4.1 Installationen av fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (leveransdatum för Fiberinstallationen) eller annan av Leverantören meddelad tidpunkt.

5. Anläggningens ägande

- 5.1 Fiberkabel, kanalisation och utrustning ägs av Leverantören eller den Leverantören överlåtit äganderätten till. Avtalet innebär inte att anläggningen eller delar av anläggningen övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

6. Kundens åtaganden

- 6.1 Kunden är skyldig att:

- a) på Leverantörens anmodan i god tid innan installationen påbörjas förse Leverantören med fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Leverantören eller av Leverantören anlita underleverantör
- b) att skriftligen i förväg informera Leverantören om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra rör eller ledningar eller i mark dolda anläggningar är belägna. Om Kunden inte före arbetets start lämnar Leverantören sådan information, är Kunden ansvarig för skada som uppkommer på nämnda anläggningar på grund av arbetet, under eller efter grävningsarbetena
- c) bereda Leverantören eller av Leverantören anlita underleverantör tillträde till fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras
- d) i relation till den egna fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av fiberanslutning
- e) tillse att det i anslutning till plats där Fiberbox ska monteras finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av utrustning
- f) i övrigt vara Leverantören eller av Leverantören anlita underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

Kunden åtar sig följa Leverantörens instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Leverantören påtala bristen genom skriftligt meddelande till Kunden. Om Kunden inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av sådant meddelande har Leverantören rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

- 6.2 Fiberkabel och utrustning får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

- 6.3 Kunden får inte utan Leverantörens skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar på Fiberanslutningen eller Fiberbox, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från utrustning. Kunden ska följa de anvisningar som Leverantören från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av utrustning.
- 6.4 Kunden ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Fiberanslutningen och till utrustning och Kunden ska omedelbart meddela Leverantören om så ändå sker.
- 6.5 I det fall Kunden gör ingrepp i Fiberanslutningen eller åsamkar Fiberanslutningen skada äger Leverantören rätt att fakturera Kunden för uppkomna kostnader i samband med återställande av Fiberanslutningens funktion.

7. Priser och betalning m.m.

- 7.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms.
- 7.2 Kunden ska betala den ersättning och de avgifter som framgår av Avtalet. Betalning sker när installationen av Fiberanslutningen är driftsatt och Kunden kan beställa Innehållstjänster från Tjänsteleverantören. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Fakturaavgift på 40 kr inkl. moms samt administrationsavgift om 100 kr inkl. moms tillkommer.
- 7.3 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Leverantören rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

8. Felavhjälpning, kvalitet och underhåll

- 8.1 Kunden får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Kunden vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Kunden tillhandahåller tjänst till denne. Om Kunden inte ingått sådant avtal ska Kunden vända sig till Leverantören eller den Leverantören anvisat, i vilket fall punkt 8.2-8.6 nedan ska vara tillämpliga.
- 8.2 Leverantören har ingen skyldighet att avhjälpa fel som:
- a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Leverantörens
 - b) beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida
 - c) är hänförligt till Kundens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör
 - d) beror på av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i utrustningen som inte skett i enlighet med Leverantörens specifikationer
 - e) uppstått genom Kundens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Kunden eller utomstående.
- 8.3 Om Kunden har anmält fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Leverantören efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

- 8.4 Om Leverantören konstaterar att Kunden är ersättningskyldig för fel enligt punkt 8.3 ovan ska Leverantören informera Kunden om detta innan ytterligare arbete vidtas. Leverantören har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.
- 8.5 Leverantören har rätt att vidta åtgärder på Fiberanslutningen eller utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Leverantören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas. Leverantören strävar efter att alltid i förväg informera Kunden om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.
- 8.6 Kunden ska under normal arbetstid bereda Leverantören tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållande eller service av Fiberanslutningen.

9. Ångerrätt

- 9.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Kunden, förutsatt att Kunden är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Kunden samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Leverantören rätt till ersättning för den tjänst som Leverantören utfört innan Kunden nyttjade sin ångerrätt.
- 9.2 Vill en Kund som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda Avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Kunden kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats:

<http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till
Mörkö Optiskfiber AB, Hörningsholm, 153 93 Mörkö, eller via e-post
info@morkofiber.com.

Leverantören kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Leverantören tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

10. Skadestånd och reklamation

- 10.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Leverantören, eller annan som Leverantören svarar för, förorsakat genom vårdslöshet.

- 10.2 Kunden saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, förutom vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 10.3 Leverantören har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.
- 10.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

11. Force majeure

Leverantören är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Leverantörens kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, upptäckt av okänt fornminne, allmän smittspridning, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

12. Personuppgifter och säkerhet

- 12.1 Hans Wihlborg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter.
- 12.2 Leverantören kommer att behandla de personuppgifter som Kunden lämnat till Leverantören eller som Leverantören samlar in i syfte att installera fiberanslutning eller fullfölja Leverantörens åtaganden gentemot Kunden. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Kunden efter Kundens godkännande. Detta kan även innebära samkörning med andra register och att Kundens personuppgifter överförs till andra bolag inom den företagsgrupp som Leverantören tillhör och till Leverantörens samarbetspartners, t.ex. till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till Leverantörens samarbetspartners för kreditupplysningar.
- 12.3 Leverantören sparar Kundens uppgifter så länge det krävs för att Leverantören ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 12.4 Kunden har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos Leverantören oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till Leverantören. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av Kunden per post och kan alltså inte skickas per e-post.
- 12.5 Om Kundens personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

12.6 Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.

12.7 I Avtalet samtycker Kundens till behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 12.

13. Uppsägning

13.1 Avtalet gäller fram tills att Fiberanslutningen är genomförd. Avtalet ska dock fortsätta att gälla, med en månads ömsesidig uppsägningstid, även efter att Fiberanslutningen genomförts, om Kunden fortfarande innehar utrustning eller Leverantören är ansvarig för felavhjälpning och/eller underhåll enligt punkt 8 ovan.

13.2 Leverantören har rätt att när som helst, med omedelbar verkan, säga upp Avtalet innan sista datumet för påbörjande av entreprenaden som anges i Avtalet. Sådant frånträde kan t.ex. ske om Leverantören inte får in tillräckligt många beställningar av fiberanslutningar för det aktuella området.

13.3 Leverantören har rätt att stänga tjänst om:

- a) Kunden missbrukat Fiberanslutningen (till exempel genom att orsaka olägenheter eller störningar för Leverantören eller utomstående) och Kunden inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Leverantören
- b) Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid
- c) Kunden i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Leverantören.

13.4 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet om Kunden ej avhjälpes sådan brist som beskrivs i 13.3 inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

13.5 Om Kunden säljer fastigheten innan Fiberanslutningen slutförts får Kunden med Leverantörens skriftliga godkännande överlåta Avtalet till den/de som tillträder fastigheten efter Kunden. Om den/de som tillträder fastigheten inte vill tillträda Avtalet är frånträdande Fastighetsägare fortfarande bunden av detta avtal. Under förutsättning att arbete med Fiberanslutning inte inletts äger Kunden rätt att frånträda Avtalet om uppsägning görs inom en (1) månad efter att avtal om överlåtelse av fastigheten ingåtts. I det fall arbete inletts är Kunden skyldig att erlagga betalning för upparbetade kostnader, som mest avtalat pris för Fiberanslutningen.

14. Övriga bestämmelser

- 14.1 Avtalet samt i Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Kunden uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att
- installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder
 - installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Leverantören vid Avtalets ingående
 - tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över fastigheten erhålls.

I annat fall kan Leverantören begära ersättning från Kunden för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

- 14.2 Vid säkerhets- eller integritetsincidenter följer Leverantören abuse-rutiner som har upprättats med den Tjänsteleverantör som berörs av incidenten.
- 14.3 Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa villkor eller Avtalet. Sådana ändringar eller tillägg ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ikraftträdandet. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet vid ändring av villkoren eller Avtalet.
- 14.4 Om Leverantören inte tillhandahåller fiberanslutning i enlighet med Avtalet och detta beror på omständigheter inom Leverantörens kontroll har Kunden rätt att återfå det belopp som betalats till Leverantören.
- 14.5 Leverantören har rätt att överlåta Avtalet och/eller sina förpliktelser och rättigheter under detta helt eller delvis till annat bolag.
- 14.6 Leverantören äger rätt att anlita underleverantör för fullgörande av uppdraget. Leverantören svarar för underleverantör så som för sig själv.

15. Tillämplig lag och tvist

- 15.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i svensk domstol.

Dessa Villkor har fastställts av Mörkö Optiskfiber AB den 15 september 2020.